

ΠΛΑΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΩΣ 30 -11-2020

Α) Για όλες τις παρακάτω συναλλαγές η εξυπηρέτηση των αναγκών γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά εκτός εάν υπάρχει πρόβλημα στα δεδομένα του δημότη.

✓ Πιστοποιητικό γέννησης, εκδίδεται ακολουθώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/gennese/pistopoietiko-genneses>

✓ Πιστοποιητικό ιθαγένειας, εκδίδεται ακολουθώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/oikogeneiake-katastase/pistopoietiko-ithageneias>

✓ Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, εκδίδεται ακολουθώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/oikogeneiake-katastase/pistopoietiko-oikogeneiakes-katastases>

✓ Πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών, εκδίδεται ακολουθώντας την ηλεκτρονική διεύθυνση:

<https://www.gov.gr/ipiresies/oikogeneia/apoleia/pistopoietiko-egguteron-suggenon>

Την πρώτη φορά το πιστοποιητικό εγγυτέρων συγγενών, εκδίδεται μέσω ηλεκτρονικού αιτήματος στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), ενώ στη συνέχεια μπορεί να εκδοθούν αντίγραφα ηλεκτρονικά.

Για παλαιότερα Πιστοποιητικά εγγυτέρων συγγενών (επανεκδοση), οι πολίτες αποστέλλουν αίτημα μέσω Κ.Ε.Π. (ηλεκτρονική θυρίδα).

Λοιπές επισημάνσεις:

Τα στοιχεία των πολιτών στο [gov.gr](https://www.gov.gr) αντλούνται από το φορολογικό μητρώο. Τα στοιχεία του φορολογικού μητρώου είναι αυτά που εμφανίζονται στη Δήλωση Φόρου Εισοδήματος Φυσικού Προσώπου (Ε1).

Αν κάποιο από τα στοιχεία είναι λάθος ή είναι γραμμένο με λατινικούς χαρακτήρες θα πρέπει να διορθωθεί στη ΔΟΥ προκειμένου να μπορεί να εκδοθεί πιστοποιητικό.

(Πηγή: <https://reg.services.gov.gr/faq>)

Β) Επιτόπια εξυπηρέτηση κοινού:

- Γίνεται μόνο για κατεπείγουσες ανάγκες ή εφόσον απαιτείται η προσκόμιση πρωτότυπων ή κυρωμένων δικαιολογητικών για κατεπείγουσες υποθέσεις, μετά από τον καθορισμό ραντεβού, για το οποίο ενημερώνεται ηλεκτρονικώς ο πολίτης μέσω γραπτού ηλεκτρονικού μηνύματος ή sms της ηλεκτρονικής θυρίδας e-mail: dimotologio@1315.syzefxis.gov.gr

- Για το κλείσιμο του ραντεβού καλούνται οι ενδιαφερόμενοι πολίτες να καλούν στο τηλ. 2733360367 ή να αποστέλλουν αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dimotologio@1315.syzefxis.gov.gr.

- Οι πολίτες που έχουν κλείσει ραντεβού, κατά την προσέλευσή τους στο Δήμο Ανατολικής Μάνης – Δημαρχιακό Μέγαρο – Γύθειο, αφού ελέγχονται πριν την είσοδό τους στο κτίριο (θερμομέτρηση), εισέρχονται μέσω της κεντρικής εισόδου, δηλώνουν τα ατομικά τους στοιχεία καθώς και τα στοιχεία του ραντεβού και μεταβαίνουν στην είσοδο του Τμήματος Δημοτικής Κατάστασης για να εξυπηρετηθούν. Κατά την αποχώρησή τους λαμβάνουν αποδεικτικό έντυπο του ραντεβού.

Τμήμα Δημοτικής Κατάστασης
ΔΗΜΟΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ